

**Ved returnering**

- Har du fortrudt dit køb, skal du inden 14 dage sende varen retur med denne returseddel for at få penge retur. Pengene kan KUN gives retur til det betalingskort som blev brugt ved købet. Fortrydelsesretten er fra dagen ordren er modtaget.
- Du har 30 dages bytteret fra datoen du modtog ordren, hvis du ønsker ombytning til andet produkt eller størrelse. Returfragten til os er på egen regning – vi eftersender dernæst på VORES regning den ønskede ombytning.
- Ved ombytning til nyt produkt eller størrelse, skal nedenstående udfyldes. Hvis dit ønskede produkt er dyrere end det du har bestilt, vil webshoppen hurtigst muligt kontakte dig med merbetaling. **Husk at udfylde forneden hvis du ønsker produktet ombyttet.**
- Vare(r) skal ALTID returneres intakt i ORIGINAL emballage.
- Returfragten er på egen regning ved fortrudt køb eller ombytning.
- ByPind tilbagebetaler altid dit tilgodehavende til det betalingskort, der blev brugt ved købet
- Vi bestræber os på at tilbagebetale pengene hurtigst muligt ved fortrudt køb – der kan gå op til 5-10 hverdage før pengene er tilbageført.
- Vi modtager ikke returpakker sendt pr. efterkrav, eller pakker sendt til pakkeboks.

**Ved reklamation**

- Ved reklamation, bedes du sende billede af reklamationen til [kontakt@bypind.dk](mailto:kontakt@bypind.dk) (emnefelt: dit ordrenummer + "reklamation") – Vi vil efterfølgende kontakte dig om du er berettiget til at få tilsendt en returlabel på mail, som dækker din porto i forbindelse med returnering til os.

**Tilbagebetaling**

- Vi bestræber os på at tilbagebetale pengene hurtigst muligt. Dog beder vi om tålmodighed hvis der skulle gå op til 5-10 dage fra returnering til du har pengene retur, da vi er nødt til at have varen i hænderne først.

**Købers oplysninger:**

<b>Ordrenummer*:</b>		<b>Faktura nr:</b>		<b>Returdato*</b>	__/__/20__
	Køber			Evt sendes til ny modtager (udfyld leveringsoplysninger)	
<b>Navn*:</b>					
<b>Adresse*:</b>					
<b>Postnummer og by:</b>					
<b>Telefonnummer*:</b>					
<b>E-mail*:</b>					

Felter med \* SKAL udfyldes

**Følgende vare(r) sendes retur:**

Varenavn*	Varenr*:	Ringstr:	Penge retur* (sæt kryds)	Ombyttes til (skriv varenr) <small>(skal pengene retur, skal denne ikke udfyldes)</small>
			[ ] JA   [ ] NEJ   [ ] TILGODEBEVIS	

Felter med \* SKAL udfyldes

Info: varenr kan findes på hjemmesiden

Returvarer sendes til:  
**(Bypind.dk) Pind J Design ApS**  
**Gerritsgade 44**  
**5700 Svendborg**

(Pakker som sendes på andre måder modtages ikke)

**Forbeholdt Bypind.dk**

Varen er modtaget retur:

Svendborg, d. \_\_\_\_/\_\_\_\_ - 20\_\_\_\_

Modtaget af: \_\_\_\_\_